

Аналитическая справка
по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей
(законных представителей) работой образовательного учреждения
2022/2023 учебном году

Включение в систему мониторинга такого показателя как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует лично – ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Форма проведения: онлайн-анкетирование на платформе Yandex.Forms: <https://forms.yandex.ru/admin/623b09853bbd6bb5f1684208/edit>.

Цель изучения: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Время проведения: апрель 2023 г.

Анкетлируемые: родители учащихся 1-11 классов.

Метод проведения: анкетирование (методика А.А. Андреева, Е.Н. Степанова, приложение №1).

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего в школе обучается **145** учащихся в **14** классных коллективах. В анкетировании приняли участие родители 1-11 классов в количестве **104** человек, что составляет – **72%**. Не приняли участие в анкетировании **31** родитель, что составляет **28%**. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен», «согласен»; «трудно сказать»; «не согласен», «совершенно не согласен».

В процессе исследования выявлено следующее:

Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения

№	Утверждения	совершенно согласен		согласен		трудно сказать		не согласен		совершенно не согласен	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1	Класс, в котором учится наш ребёнок, можно назвать дружным	18	17,31%	54	51,92%	27	25,96%	3	2,88%	2	1,92%
2	В среде своих одноклассников наш ребёнок чувствует себя комфортно	16	15,38%	59	56,73%	25	24,04%	3	2,88%	1	0,96%
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребёнку	13	12,50%	67	64,42%	19	18,27%	5	4,81%	0	0,00%
4	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребёнка	13	12,50%	61	58,65%	27	25,96%	3	2,88%	0	0,00%
5	В классе, в котором учится наш ребёнок, хороший классный руководитель	39	37,50%	50	48,08%	13	12,50%	2	1,92%	0	0,00%
6	Педагоги справедливо оценивают достижения в учёбе нашего ребёнка	10	9,62%	66	63,46%	25	24,04%	2	1,92%	1	0,96%
7	Наш ребёнок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	10	9,62%	52	50,00%	30	28,85%	11	10,58%	1	0,96%
8	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребёнка	9	8,65%	55	52,88%	36	34,62%	4	3,85%	0	0,00%
9	Педагоги дают нашему ребёнку глубокие и прочные знания	6	5,77%	58	55,77%	30	28,85%	8	7,69%	2	1,92%
10	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребёнка	12	11,54%	67	64,42%	23	22,12%	2	1,92%	0	0,00%

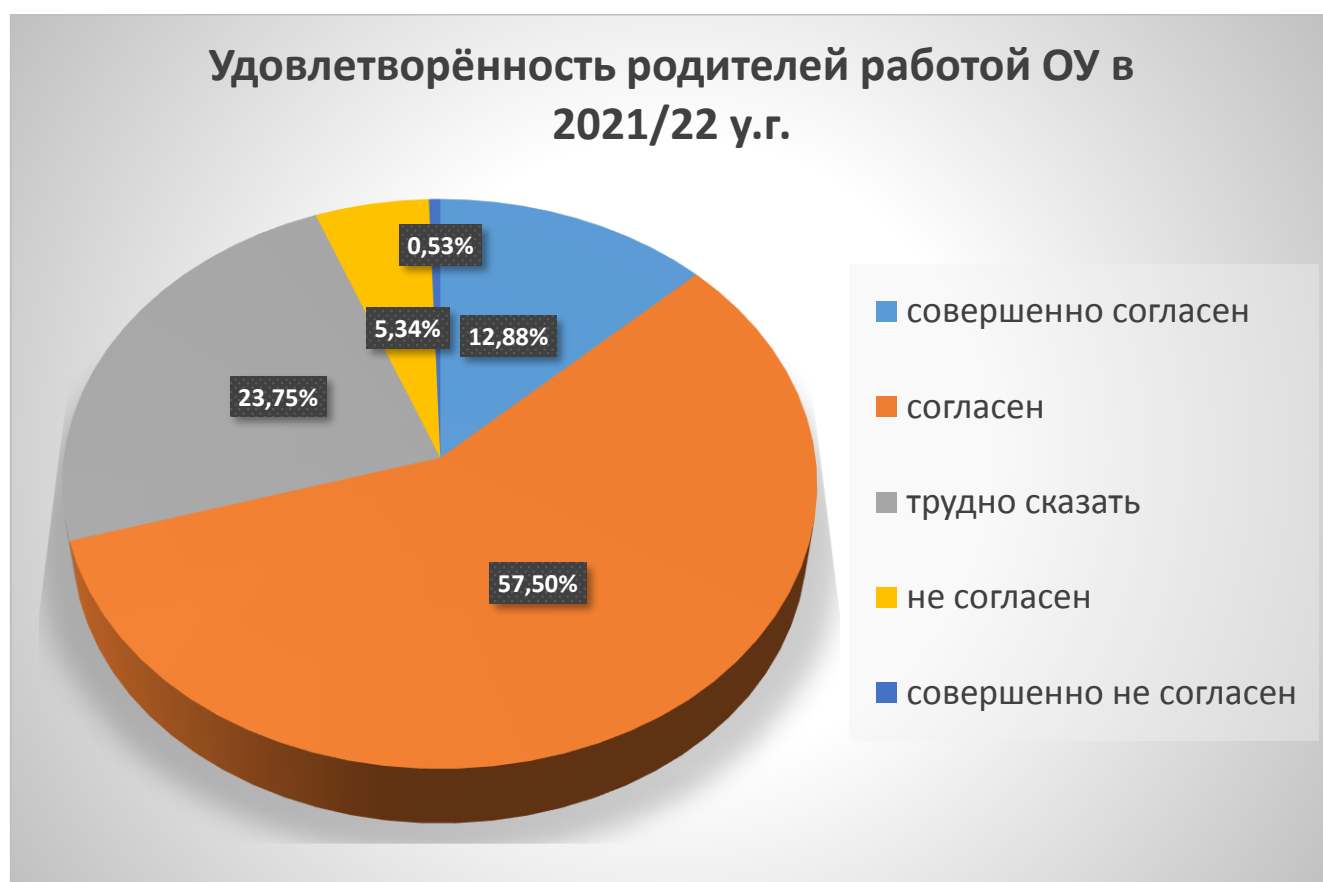
№	Утверждения	совершенно согласен		согласен		трудно сказать		не согласен		совершенно не согласен	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
11	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребёнка	9	8,65%	65	62,50%	26	25,00%	4	3,85%	0	0,00%
12	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребёнка	8	7,69%	66	63,46%	26	25,00%	4	3,85%	0	0,00%
13	Школа по-настоящему готовит нашего ребёнка к самостоятельной жизни	7	6,73%	51	49,04%	39	37,50%	6	5,77%	1	0,96%
14	Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребёнка	11	10,58%	59	56,73%	28	26,92%	6	5,77%	0	0,00%
15	Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды	18	17,31%	59	56,73%	9	8,65%	16	15,38%	2	1,92%
16	Ваш ребёнок достаточно вовлечён в классные мероприятия	17	16,35%	64	61,54%	19	18,27%	4	3,85%	0	0,00%
17	Ваш ребёнок достаточно вовлечён в общешкольные мероприятия	13	12,50%	52	50,00%	31	29,81%	8	7,69%	0	0,00%
18	Ваш ребёнок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью социального педагога	11	10,58%	62	59,62%	24	23,08%	7	6,73%	0	0,00%
19	Ваш ребёнок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью педагога-психолога	6	5,77%	56	53,85%	30	28,85%	11	10,58%	1	0,96%
20	Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребёнка	22	21,15%	73	70,19%	7	6,73%	2	1,92%	0	0,00%

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

- В/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (73 чел.) **70,3%**.
- С/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (25 чел.) **23,8%**.
- Н/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (6 чел.) **5,9%**.

Полученные результаты свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости образовательным процессом.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей (законных представителей) положительное восприятие качеством работы образовательного учреждения.



Рекомендации педагогам

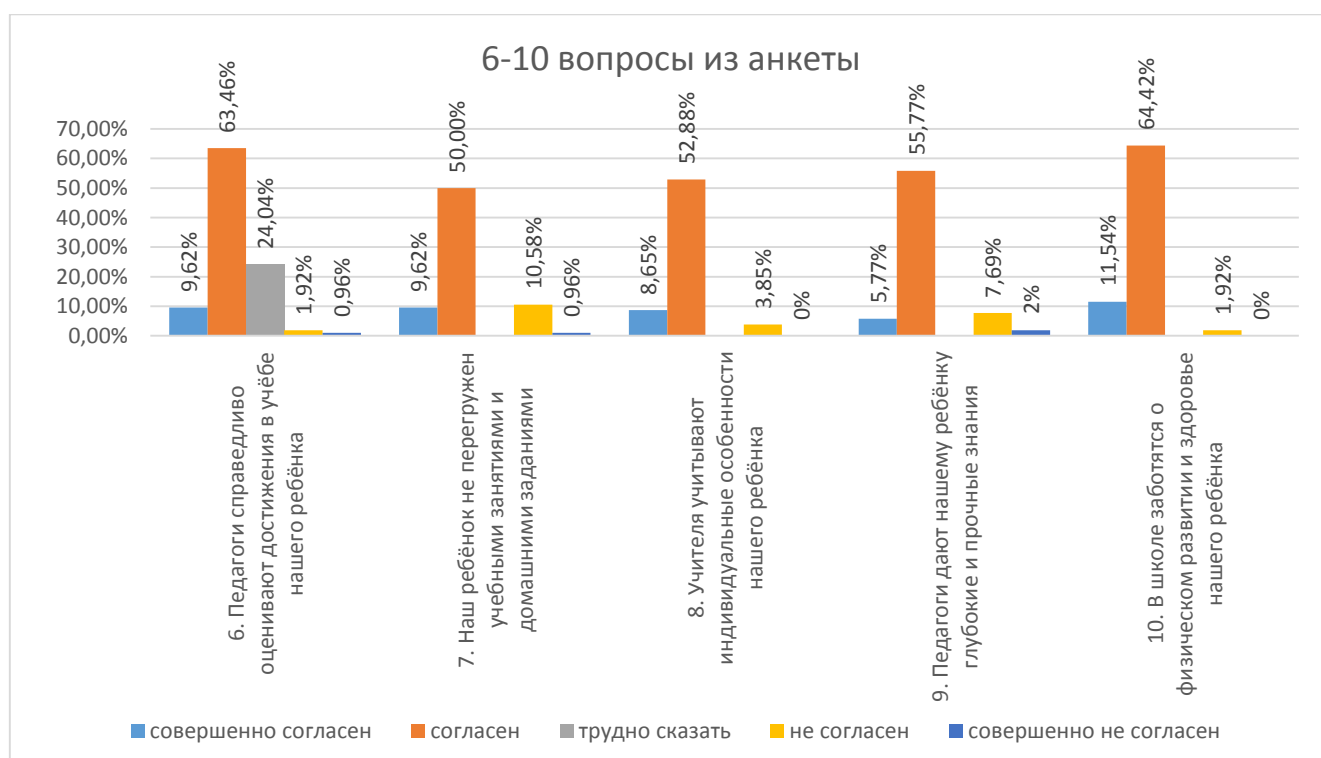
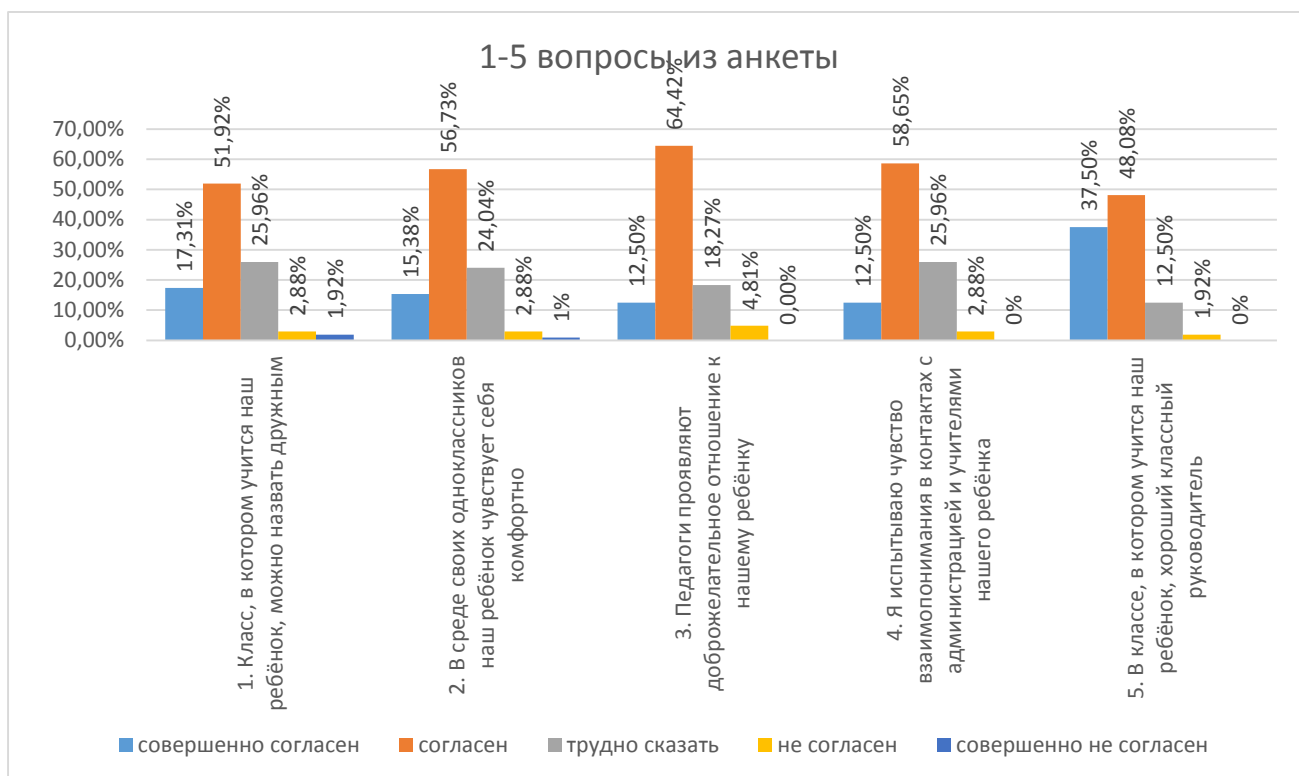
Педагоги школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой. На родительских собраниях и заседании Управляющего совета обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель».

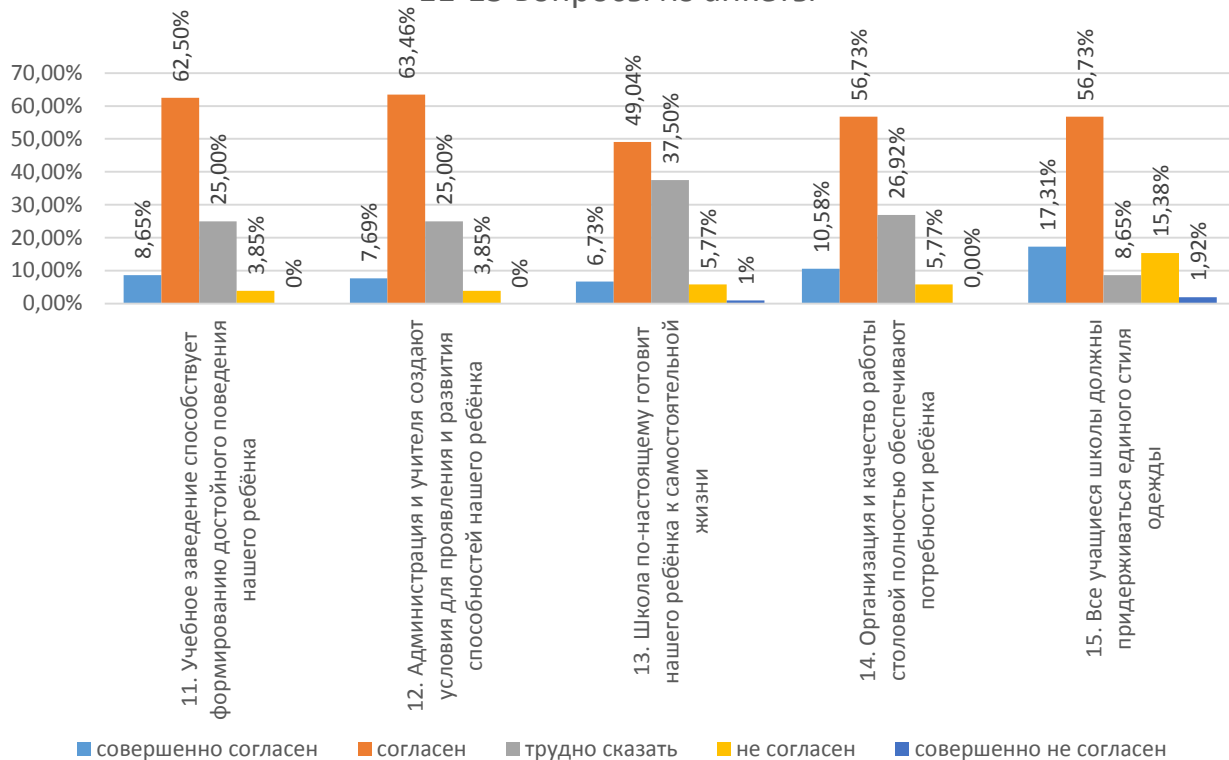
Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Рекомендации родителям

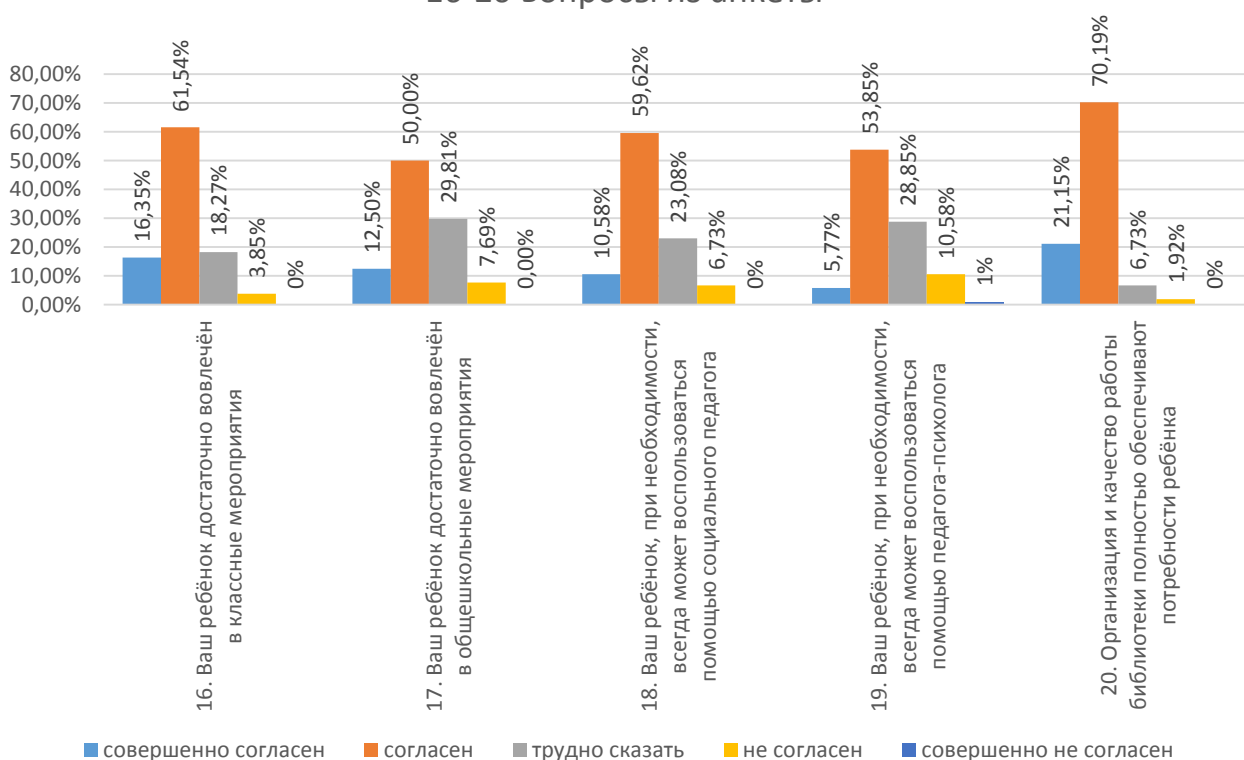
Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности. Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.



11-15 вопросы из анкеты



16-20 вопросы из анкеты



Анкета

«Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. Родителям предлагается внимательно прочитать нижеперечисленные утверждения и оценить степень согласия с ним. Для этого родителю необходимо обвести в каждом пункте анкеты одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен; 3 – согласен; 2 – трудно сказать; 1 – не согласен;

0 – совершенно не согласен.

1.	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	4	3	2	1	0
2.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	4	3	2	1	0
3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	4	3	2	1	0
4.	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка	4	3	2	1	0
5.	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	4	3	2	1	0
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	4	3	2	1	0
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	4	3	2	1	0
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	4	3	2	1	0
9.	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания	4	3	2	1	0
10.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	4	3	2	1	0
11.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка	4	3	2	1	0
12.	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	4	3	2	1	0
13.	Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни	4	3	2	1	0
14.	Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка	4	3	2	1	0
15.	Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды	4	3	2	1	0
16.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия	4	3	2	1	0
17.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия	4	3	2	1	0
18.	Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью социального педагога	4	3	2	1	0
19.	Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога	4	3	2	1	0
20.	Организация и качество работы библиотеки (медиаотеки) полностью обеспечивают потребности ребенка	4	3	2	1	0

Спасибо!